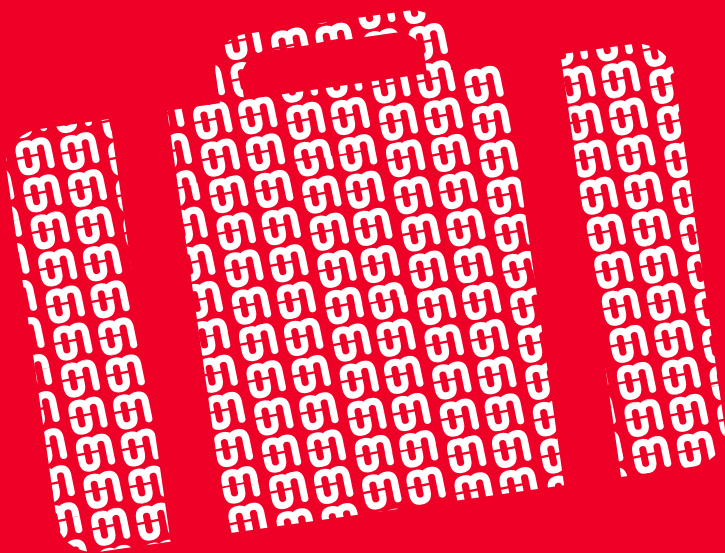


LICENCIATURA EN

DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA



OBJETIVO:

Desarrollar líderes de servicio en la industria de la hospitalidad capaces de generar y gestionar nuevas experiencias de servicio y atención al cliente.



DIRIGIDO A:

Cualquier persona con espíritu de servicio, apasionado por la generación de experiencias, interés por la diversidad de culturas, tolerante, con pensamiento crítico para la toma de decisiones y resolución de problemas.

PLAN CUATRIMESTRAL

1º CUATRIMESTRE

- ◆ **Introducción al Aprendizaje a distancia**
- ◆ **Fundamentos de la Hospitalidad**
 - **Mercadotecnia en servicios turísticos**
 - **Gestión de servicio al cliente**

2º CUATRIMESTRE

- ◆ **Creación de Experiencias Turísticas**
- ◆ **Sistemas y procesos administrativos**
 - **Sistemas y Tecnología de la información para la gestión turística**
 - **Mantenimiento y equipamiento de hoteles**

3º CUATRIMESTRE

- ◆ **Comercialización**
 - **Destinos y productos turísticos de México**
 - **Liderazgo y diferencias interculturales**
 - **Contabilidad Financiera**

4º CUATRIMESTRE

- ◆ **Distintivos y Certificaciones de Calidad Turística**
- ◆ **Destinos y productos turísticos del Mundo**
 - **Gestión de establecimientos de la industria de AyB**
 - **Taller Culinario**

5º CUATRIMESTRE

- ◆ **Legislación para la industria turística**
- ◆ **Comercio Electrónico**
 - **Turismo y desarrollo sostenible**
 - **Auditoría Administrativa**

6º CUATRIMESTRE

- ◆ **Gestión de los Canales de Distribución**
- ◆ **Imagen Pública, Protocolo y Etiqueta**
 - **Entorno Económico y Mercados Globales**
 - **Análisis y Desarrollo de Negocios de la Industria de la Hospitalidad**

7º CUATRIMESTRE

- ◆ **Gestión del Talento**
- ◆ **Ética Profesional**
 - **Dirección estratégica de eventos y turismo de negocios**
 - **Planificación y Desarrollo turístico**

8º CUATRIMESTRE

- ◆ **Habilidades Directivas y Personales**
- ◆ **Relaciones Públicas**
 - **Gestión Comercial Internacional**
 - **Innovación en Experiencias Turísticas**

- **ÁREAS DE LA HOSPITALIDAD**
- **GESTIÓN ESTRATÉGICA**
- **CULTURA E INNOVACIÓN**
- **HABILIDADES DIRECTIVAS**

MODALIDAD

- ◆ **ONLINE**
- **PRESENCIAL**

Disponible en:

MODALIDAD PRESENCIAL

MODALIDAD VIRTUAL

