

Aviso de Privacidad

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) y su Reglamento, le informamos que la **UNIVERSIDAD CONTEMPORÁNEA MONDRAGÓN, SOCIEDAD CIVIL**, denominada en lo sucesivo como “LA UNIVERSIDAD”, con domicilio ubicado en Anillo Vial III Pte. No. 172, Colonia Saldarriaga, El Marqués, Querétaro, con Código Postal 76240, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

I. FINES CON LOS QUE SERÁN UTILIZADOS LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales, datos patrimoniales y/o financieros como lo son, número de tarjeta de crédito o débito, huellas dactilares y la digitalización del rostro (biométricos); que recabaremos del alumno, y/o de los titulares de la patria potestad, o tutores del mismo, a través de medios físicos, electrónicos, telefónicos, vía internet, mediante chat, mensajes de texto, mensajería vía WhatsApp y correo electrónico, o en general por cualquier otro medio que utilice LA UNIVERSIDAD para solicitarlos, son necesarios para ofrecerle al alumno de forma cabal los servicios educativos, así como el acceso a las áreas que se encuentran dentro de la institución y hacer uso del material que ofrece la misma. Los datos recabados se consideran correctos y completos hasta que el titular de los mismos no manifieste lo contrario, o presente una solicitud de actualización de datos, los cuales se utilizarán para los siguientes fines:

- a. Para prestar el servicio educativo.
- b. Contar con un expediente académico.
- c. Contar con un expediente administrativo.
- d. Llevar a cabo las actividades extracurriculares de la Universidad.
- e. Crear un perfil del alumno.
- f. Administrar el acceso electrónico a los sistemas e infraestructura tecnológica de LA UNIVERSIDAD.
- g. Para contactar a sus familiares o terceros en caso de una emergencia.
- h. Para contratar y/o cancelar los seguros necesarios.
- i. Para registrar y acreditar el servicio social, becario, y alternancia o emprendizaje.
- j. Para inscribir al ALUMNO a eventos y/o actividades extracurriculares en las que participe representando a LA UNIVERSIDAD.
- k. Para enviarle información promocional de cursos, diplomados, seminarios, simposios, talleres extra-académicos y eventos.
- l. Para usar su imagen personal (foto, video, etc.) en el material informativo y promocional de LA UNIVERSIDAD.
- m. Para realizar difusión de reconocimientos.
- n. Para aplicar evaluaciones para mejorar la calidad del servicio educativo.
- o. Para gestionar su perfil en nuestra bolsa de trabajo.
- p. Para recomendarle con empresas pertenecientes a la bolsa de trabajo de LA UNIVERSIDAD respecto a sus vacantes de empleo.
- q. Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, tele-marketing o campañas financieras.
- r. Para informar a sus familiares y/o terceros autorizados sobre su desempeño académico y extracurricular y;
- s. Para gestionar el transporte escolar mediante la aplicación MONDRABUS (ubicación en tiempo real, reportes históricos de viajes, cobros en la tarjeta).

Por otro lado, se hace del conocimiento del titular, que LA UNIVERSIDAD, lleva el control sobre los datos personales de los usuarios, utilizando métodos estandarizados para poder identificar posibles riesgos, tales como posibles fugas de información, por lo que los datos personales, únicamente serán compartidos por el personal autorizado.

II. FINALIDADES SECUNDARIAS.

De manera adicional, utilizaremos su información para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle un mejor servicio educativo y servicios complementarios a estos fines:

- (i) Realizar encuestas sobre la calidad en el servicio.
- (ii) Ofrecerle o enviarle promociones, publicidad de la UNIVERSIDAD y de empresas con las que la Institución tenga una relación jurídica o comercial.
- (iii) Conocer sus necesidades y preferencias para estar en posibilidad de ofrecerle productos que se adapten a estas.
- (iv) Consultas, investigaciones y/o revisiones de las actividades, operaciones, quejas y/o reclamaciones relacionadas con el servicio prestado.
- (v) Facilitar documentos o información que le sea necesario a los particulares pertenecientes a la institución, como kardex, constancias de estudio, cartas; etc.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, señaladas en el presente aviso, desde este momento, usted lo puede solicitar a través de un escrito enviado al correo electrónico dae@mondragonmexico.edu.mx

La negativa para el uso de sus datos personales sobre las finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que solicita o contrata con la UNIVERSIDAD.

III. DATOS PERSONALES QUE SERÁN UTILIZADOS.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- (i) Datos personales y de identificación del alumno y/o de los titulares de la patria potestad, o tutores.
- (ii) Datos de contacto de sus beneficiarios.
- (iii) Datos de contacto y referencias personales.
- (iv) Datos laborales, de ocupación y/o actividad económica.
- (v) Nombre de la persona a la que se le prestará el servicio.
- (vi) Fecha de nacimiento.
- (vii) Grado de estudios.
- (viii) Género.
- (ix) País de residencia.
- (x) Nacionalidad.
- (xi) Teléfono particular, Teléfono de trabajo, Teléfono celular.
- (xii) Correo electrónico.
- (xiii) Domicilio (calle, número, Colonia, Delegación o Municipio, código postal, Estado y país).
- (xiv) Escuela de procedencia.
- (xv) Promedio.
- (xvi) Carrera de interés.
- (xvii) Títulos académicos, Cédula profesional.
- (xviii) Campus de interés.
- (xix) Correo electrónico de padres o tutores.
- (xx) Número de tarjeta de débito/ crédito.
- (xxi) Datos personales financieros y/o patrimoniales
- (xxii) Datos biométricos para verificación de la identidad.
- (xxiii) Videgrabaciones de seguridad dentro de las instalaciones.

IV. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES Y FINANCIEROS.

Además de los datos personales para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles y, que requieren de especial protección:

- Estado de salud físico, enfermedades que padece, alergias y medicamentos que toma, descripción en su caso, de capacidades diferentes.
- Causa(s) de defunción del usuario o de sus tutores legales, sólo en aquellos casos en que se solicite el apoyo y/o beneficios por parte de la Institución.
- Datos del origen racial o étnico.
- Condiciones sociales o económicas.
- Huellas Dactilares.
- Digitalización del rostro.
- Números de tarjetas de débito o crédito.
- Datos de relaciones filiales.

El tratamiento de su información personal, patrimonial/financiera y sensible, se realizará con base en los principios de legalidad, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la Ley.

V. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.

Es necesario informarle que LA UNIVERSIDAD podrá transferir sus datos personales a terceros sin necesidad de su consentimiento cuando:

- (i) Sea solicitado por una Autoridad competente.
- (ii) Sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- (iii) Sea necesario por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- (iv) Sea legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- (v) Sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

VI. DERECHOS DE ACCESO, RATIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO).

El padre de familia o tutor tiene derecho a conocer qué datos personales son recabados, para qué serán utilizados y las condiciones del uso que se les darán (Acceso). Además, tiene el derecho de solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que sea eliminada de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como de oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Los derechos antes descritos, son conocidos como ARCO.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, y para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, deberá realizar la solicitud por escrito dirigido a la administración de la Institución que contenga lo siguiente:

- El nombre del estudiante o en su caso, el de su representante legal, así como su correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
- La identificación oficial del estudiante o en su caso, la del representante legal del titular de los datos personales, así como el documento donde se acredite como tal.

- Una descripción clara y concisa de los datos personales de los cuáles se requiere ejercer alguno de los derechos ARCO o bien, la solicitud de revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.
- Documentación que pueda facilitar la localización de los datos personales

Procedimiento de envío:

- Realizar la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO y/o de revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales mediante escrito, dirigido a la administración de la UNIVERSIDAD.
- Anexar la identificación oficial vigente de solicitante, en su caso la del representante y el documento que lo acredite como tal.
- Presentar el escrito ante la Administración de la UNIVERSIDAD, quien le dará trámite a su solicitud dentro de los 15 días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud.

Medios y tiempos de respuesta:

- La Administración de la UNIVERSIDAD dentro de los 15 días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud, hará saber vía correo electrónico, o por escrito, al solicitante, la respuesta o el estatus a su petición.

Para aclarar dudas sobre el procedimiento y requisitos para ejercer los derechos ARCO y para la revocación del consentimiento al tratamiento de los datos personales del Usuario, los datos de contacto serán los siguientes:

- Domicilio: Anillo Vial III Pte. No. 172, Colonia Saldarriaga, El Marqués, Querétaro, con Código Postal 76240.
- Correo electrónico: dae@mondragonmexico.edu.mx

Para la revocación del consentimiento sobre el tratamiento de los datos, LA UNIVERSIDAD atenderá lo más pronto posible las solicitudes, sin embargo, no podrá concluir el uso de la información de forma inmediata, cuando por alguna obligación legal requiera seguir tratando los datos personales. De igual forma, el Usuario deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no se pueda seguir prestando el servicio requerido, o que el mismo deba ser terminado.

Disposiciones Legales:

Si el Usuario considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de miembros de la comunidad de LA UNIVERSIDAD, puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información visite www.inai.org.mx

VII. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; por los cambios en los servicios ofrecidos por LA UNIVERSIDAD, o por las prácticas de privacidad, o por los cambios en el modelo de negocio.

LA UNIVERSIDAD se compromete a mantener al Usuario informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de nuestro sitio de internet: <https://mondragonmexico.edu.mx/>

Reconocimiento y Aceptación.

*Reconozco que se puso a mi disposición el presente **aviso de privacidad**, asimismo lo he leído y comprendo que el tratamiento de mis datos personales, sensibles y patrimoniales y/o financieros, son necesarios para celebrar y mantener una relación jurídica con **UNIVERSIDAD CONTEMPORÁNEA MONDRAGÓN, SOCIEDAD CIVIL**. Autorizo el tratamiento y uso de conformidad a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, a lo largo del proceso de la relación jurídica, y subsecuentemente, concluido el plazo del contrato celebrado, en términos de la ley aplicable, tomando en cuenta que el tratamiento es necesario para la continuidad de la relación jurídica entre las partes.*

Por otro lado, declaro que informé en tiempo y forma a mis familiares y terceros que he proporcionado datos personales, el tratamiento y uso que se les dará y obtuve autorización por parte de ellos para hacerlo.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales, datos patrimoniales y/o financieros y datos sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad y con la más amplia protección que exige la Ley:

Nombre completo y firma del Alumno